



# 이비오스 슈젠 AS & 크레딧 프로그램

04/04/24  
KRN Ver1.0





## TABLE OF CONTENTS

- 워런티 커버리지
- AS 보상 프로세스 & 크레딧 프로그램
- 워런티 크레임 신청서

| PPF Product Series                        | Coverage Scope*                     |          |
|-------------------------------------------|-------------------------------------|----------|
| Schutzen CX Series                        | 필름의 변색, 표면의 벗겨짐 및 박리, 갈라짐 현상의 제조 결함 | 10 years |
| Schutzen MX Series<br>(24년 기존 재고 판매까지 적용) | 필름의 변색, 표면의 벗겨짐 및 박리, 갈라짐 현상의 제조 결함 | 7 years  |
| Schutzen GX Series                        | 필름의 변색, 표면의 벗겨짐 및 박리, 갈라짐 현상의 제조 결함 | 10 years |
| Schutzen HX Series                        | 필름의 변색, 표면의 벗겨짐 및 박리, 갈라짐 현상의 제조 결함 | 15 years |
| Schutzen FX Series                        | 필름의 변색, 표면의 벗겨짐 및 박리, 갈라짐 현상의 제조 결함 | 15 years |

품질 보증 사항

- 1. 슈젠 제품의 제조 결함(위의 표 참조)에 대해 시공일로부터 위에 명시된 기간 동안 품질 보증 제공
- 2. 품질 보증 방법: 품질보증 시리얼 번호를 본사/총판/시공대리점에서 확인 후 시공한 대리점에서 동일 제품으로 교환
- 3. 최초 시공 시 시공 상태에 대해 반드시 대리점/소비자가 확인
- 4. 시공하자는 시공대리점과 협의하여 처리 (본사에서 제공하는 제품의 품질 보증 서비스에서 적용되지 않음)
- 5. 반드시 슈젠 정품으로 시공하고, 본사에서 인증하는 총판/대리점에서 제공받은 경우에 한하여 품질 보증을 제공함

품질 보증 제외 항목

- 1. 이비오스 본사의 공식 필름이 아니거나 공식 공급 업체나 본사에서 인증하는 대리점이 아닌 시공점에서 시공 받은 경우
- 2. 시공 불량 및 시공으로 인한 결함
- 3. 고객의 부주의로 인한 흠집, 물리적 손상, 고의적 훼손, 천재지변이나 사고에 의한 제품의 파손 및 손상
- 4. (시공점 및 시공자의) 권취 불량 및 잘못된 보관으로 인한 제품의 파손 및 손상

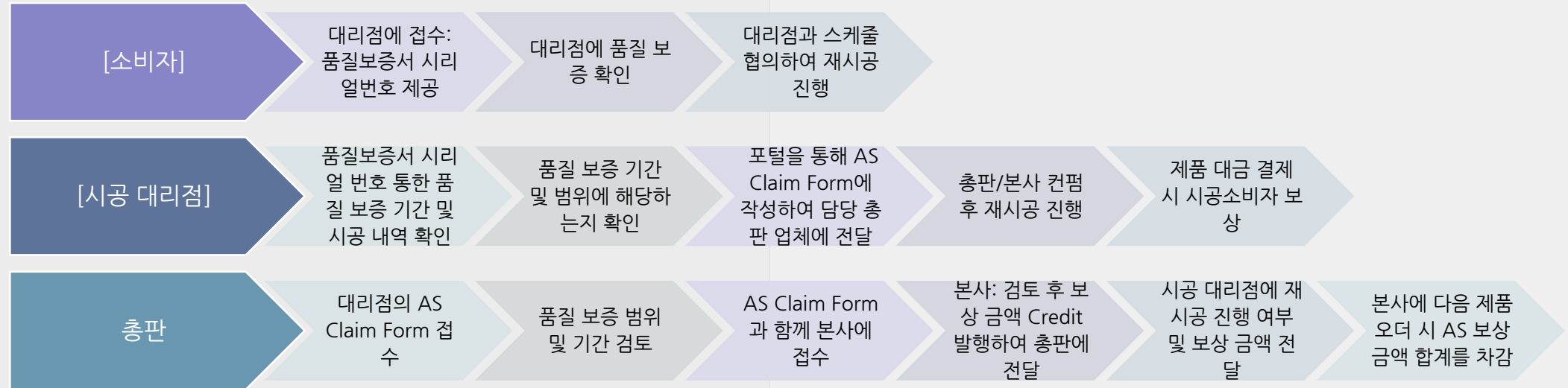
품질 보증 방법

- 1. 대리점은 시공내역 및 품질보증 시리얼 넘버를 총판을 통해 본사에 접수
- 2. 본사에서 시리얼 넘버 확인 후 AS 보증 컨펌>총판에 컨펌 여부 전달
- 3. 대리점 AS 시공 진행



1. 이비오스 슈젠 윈도우 필름 제품의 AS 보상은 이비오스 본사에서 공지한 슈젠 공식 대리점에서 시공을 받은 소비자에게 제공됩니다. 반드시 이비오스 코리아 공식 웹사이트([www.iviosfilm.co.kr](http://www.iviosfilm.co.kr))를 통해 발행된 슈젠 품질보증서와 기입된 시리얼 번호를 확인 후 보상에 필요한 가이드라인에 따라 진행하며 필수 서류를 갖춘 경우 소비자에게 AS 보상을 위한 재시공을 실행합니다.
  - 슈젠 시공 대리점은 반드시 품질보증서를 발행 시 정확한 시공 날짜와 내역, 가격을 기입하여 품질보증서를 발행하여야 합니다.
  - 소비자는 품질보증서의 시리얼 번호가 이비오스 코리아 공식 웹사이트를 통해 조회가 가능한지를 반드시 확인한 후 AS를 접수합니다.
  - 대리점은 반드시 시공 결함이 아닌 슈젠 제품의 결함임을 확인하신 후 AS 클레임을 접수합니다. 제품 결함인 경우에만 AS 재시공에 대한 보상을 진행합니다.
  - 대리점은 AS 클레임 신청서를 이비오스 코리아 웹사이트에서 다운로드한 후 작성하여 총판과 본사를 통해 AS 보상 여부를 확인한 후 재시공을 소비자에게 진행합니다. 반드시 안내된 절차를 따르고 본사와 담당 총판의 확인을 거친 재시공에 한해 보상을 받으실 수 있습니다.
  - 이비오스 슈젠 윈도우 필름 제품의 AS 보상은 이비오스 코리아 본사의 공식 웹사이트에서 제공하는 소비자 가격을 기준으로 시공한 경우에 한하여 보상을 제공합니다.
2. 이비오스 슈젠 윈도우 필름 제품의 AS 보상은 위의 절차에 따라 진행된 재시공에 한하여, 이비오스 코리아 본사 내규에 따라 크레딧의 형태로 보상합니다. 이비오스 본사에서 제공하는 크레딧은 본사를 통해 관리되며, 해당 대리점에서 담당 총판에 제품을 주문할 때 발행받은 크레딧의 금액만큼 차감되는 방식으로 이용하실 수 있습니다.
  - 공식 대리점은 반드시 이비오스 본사에서 제시하는 소비자 가격을 준수하여야 합니다.
  - 발행된 크레딧은 발행일 기준 1년 까지 유효합니다.
  - AS 재시공 시 진행되는 기존 필름의 제거비는 보상되지 않습니다.
3. 기타 AS 보상에 관련된 문의는 본사 영업 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

슈젠 제품의 품질 보증은 본사 규정으로 정해진 금액을 크레딧으로 사용하며, 본사-총판-대리점 제품 대금 결제 시 차감하는 방식으로 진행합니다.

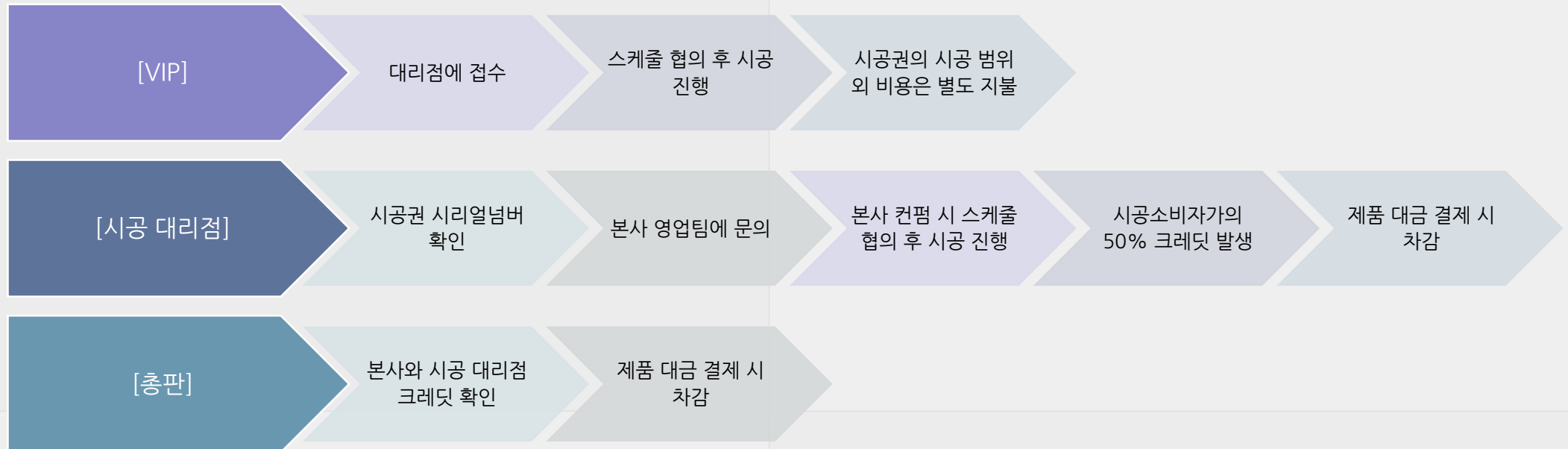


기억해 주세요!

- 대리점은 반드시 품질보증서를 발행 시 정확한 시공 날짜와 내역, 가격을 기입하여야 합니다.
- 모든 품질보증은 품질보증서 확인 및 본사-총판의 확인을 거친 보증 재시공에 대한 내용만 해당합니다.
- 대리점과 총판은 제품의 결함인지를 우선적으로 검토하여야 합니다.
- 이비오스 본사에서 제공하는 소비자가격을 기준을 지켜 시공가격이 표기된 경우에만 보상을 제공합니다.
- 크레딧은 발행일을 기준으로 1년 이내 사용하여야 합니다.

## (홍보를 목적으로 하는) VIP 시공권의 정산

VIP 시공권은 홍보를 목적으로 한 기자, 파워블로거, 인플루언서를 대상으로 사용되며, VIP 시공권의 시공비는 50%를 보상, 본사-총판-대리점 제품 대금 결제 시 차감하는 방식으로 정산됩니다.



기억 해 주세요!

- 대리점은 반드시 VIP 시공을 **진행하기 전에** 본사의 마케팅/영업 담당자와 확인 후 시공합니다.
- 시공권에 적힌 시공서비스 외 범위는 VIP에게 별도 비용임을 고지하여야 하며, 시공권 외 추가 시공서비스에 대해서는 본사에서 정산하지 않습니다.
- 담당 총판 담당자 또한 대리점에 제품 대금에 대한 크레딧을 적용하실 때 **반드시 본사에 공유/확인 후** 진행하여 주세요.
- VIP 시공권의 재판매와 양도는 불가하며, 시리얼번호가 훼손된 경우에는 사용이 불가합니다.
- 크레딧의 사용은 발행일을 기준으로 1년 이내 사용하여야 합니다.



**I V I O S**

**Thank you**

Inquiries: [info@iviosfilm.com](mailto:info@iviosfilm.com)